

## **Beroepscompetentieprofiel medisch pedicure**

september 2011 (1<sup>e</sup> herziene druk)

In opdracht van:  
ProVoet  
Kerkewijk 69  
3901 EC Veenendaal

Met subsidie van:  
Hoofdbedrijfschap Ambachten (HBA)  
Postbus 895  
2700 AW Zoetermeer

Uitgevoerd door:  
AO Consult  
Westermarkt 4 A  
5042 MC Tilburg

HBA-publicatiereeksnr.: 490  
ISBN: 978-90-5774-209-5





## Inhoudsopgave

<b>Voorwoord</b> .....	<b>5</b>
<b>Inleiding</b> .....	<b>6</b>
<b>Colofon</b> .....	<b>6</b>
<b>Brondocumenten</b> .....	<b>6</b>
<b>1. Algemene informatie over het beroep</b> .....	<b>7</b>
1.1 Mogelijke functiebenamingen .....	7
1.2 Beschrijving van de beroepspraktijk .....	7
1.3 Loopbaanperspectief .....	9
1.4 Trends en innovaties .....	9
<b>2. Overzicht van kerntaken en werkprocessen in het beroep</b> .....	<b>11</b>
<b>3. Beschrijving van de kerntaken</b> .....	<b>12</b>
3.2 Kerntaak 2. Voert een basisvoetbehandeling uit .....	13
3.3 Kerntaak 3. Voert specialistische voetbehandelingen uit .....	14
3.4 Kerntaak 4. Leidt een onderneming .....	16
<b>4. Overzicht Competenties</b> .....	<b>19</b>
<b>Bijlage 1      Vakkennis en vaardigheden</b> .....	<b>25</b>
Totaal overzicht van vakkennis en vaardigheden Medisch Pedicure.....	25
Overzicht van vakkennis en vaardigheden Medisch Pedicure per werkproces .....	26



## Voorwoord

In 2005 is het eerste beroepscompetentieprofiel voor de medisch pedicure ontwikkeld in opdracht van het Hoofdbedrijfschap Ambachten (HBA) en ProVoet, de brancheorganisatie voor de pedicure. Het beroepscompetentieprofiel (bcp) beschrijft de belangrijkste kenmerken en criteria voor het beroep van medisch pedicure en wordt vastgesteld door de Commissie Voetverzorging van het HBA. De bcp's vormen de basis voor het Crebo-diploma zoals dat door de minister van Onderwijs wordt vastgesteld en voor het branchediploma zoals dat door het HBA wordt vastgesteld.

Sinds 2005 is veel veranderd in de samenleving en zijn de maatschappelijke eisen met betrekking tot het beroep en de beroepsuitoefening verder aangescherpt. Daarom is het beroepscompetentieprofiel in 2010 aangepast. Gedacht kan worden aan samenwerking met andere beroepsgroepen, aanscherping van hygiëne-eisen of op het terrein van verantwoord ondernemen.

Het HBA heeft samen met ProVoet de opdracht voor renovatie van het beroepscompetentieprofiel neergelegd bij Arbeid Opleidingen Consult. Dit bureau is gespecialiseerd in de afstemming van arbeid en opleidingen. Arbeid Opleidingen Consult heeft hiervoor eerst een omgevingsonderzoek uitgevoerd bij beroepsgroepen in de eerste en tweede lijn van de zorg. Nieuwe inzichten als gevolg van dit onderzoek zijn verwerkt in een bijstelling van het beroepscompetentieprofiel voor de medisch pedicure.

In vervolg op het omgevingsonderzoek is een kwalitatief onderzoek uitgevoerd onder pedicures en andere beroepsgroepen waarmee in het veld samengewerkt wordt. Het resultaat van dit onderzoek is gebruikt om een uitgebreid kwantitatief onderzoek uit te voeren onder de beroepsgroep. De uitkomsten van dat laatste onderzoek is vervolgens voorgelegd aan een panel.

Het beroepscompetentieprofiel wordt voor meerdere doeleinden gebruikt. Zo wordt in het KwaliteitsRegister voor Pedicures een hoge prioriteit gegeven aan de onderdelen uit het bcp. Maar ook maatschappelijke instellingen laten zich steeds meer informeren over het beroep op basis van dit document. Een beroepscompetentieprofiel staat niet stil, nieuwe inzichten zullen in de verdere toekomst weer vastgelegd en in een nieuwe versie van het beroepscompetentieprofiel verwerkt worden. De leeftijd van een beroepscompetentieprofiel is gemiddeld vijf jaar.

Tot slot wil ik allen die een bijdrage geleverd hebben aan de totstandkoming ervan hartelijk danken voor de inspirerende inbreng.

Mede namens het HBA,  
Ben Wagemakers,  
Voorzitter ProVoet

## Inleiding

## Colofon

Ontwikkeld door	Arbeid Opleidingen Consult, Tilburg
In opdracht van	ProVoet Brancheorganisatie voor de Pedicure met subsidie van het Hoofdbedrijfschap Ambachten (Commissie Voetverzorging)
Verantwoording	Vastgesteld door: HBA Op: 26 september 2011 Te: Zoetermeer

## Brondocumenten

- Interviews met sleutelinformanten en beroepsbeoefenaren;
- Eindrapportage: Tweede Omgevingsonderzoek Voetverzorging 2010;
- Beroepscompetentieprofiel medisch pedicure, 2006;
- Kwalificatiedossier Pedicure, cohort 2010-2011;
- Eindrapport Arbeidsmarkt en Beroepsopleidingen Uiterlijke Verzorging 2008/2009, KOC Nederland;
- Structuuronderzoek Pedicure 2009, HBA.

## 1 Algemene informatie over het beroep

In dit hoofdstuk wordt het beroep van de medisch pedicure<sup>1</sup> nader omschreven.

### 1.1 Mogelijke functiebenamingen

- Medisch pedicure

### 1.2 Beschrijving van de beroepspraktijk

<p><b>Beroepscontext</b></p>	<p>De medisch pedicure is werkzaam in de pedicurebranche. De meeste medisch pedicures oefenen het beroep uit als zelfstandige zonder personeel (zzp). Ze hebben een eigen praktijk en/of werken ambulante. Daarnaast zijn er medisch pedicures die samenwerken met andere beroepsbeoefenaars in bijv. een groepspraktijk, paramedisch centrum, gezondheidscentrum, diabetescentrum of een multidisciplinair voetenteam in een ziekenhuis. Sommige medisch pedicures werken in loondienst in bijv. een zorginstelling.</p> <p>De medisch pedicure houdt zich bezig met de verzorging van de voet, de behandeling<sup>2</sup> van huid- en nagelaandoeningen en met de preventie van voetproblemen. Ze voert specialistische behandelingen uit, zoals screening en een gericht voetonderzoek, specifiek bij risicovoeten en de behandeling van de risicovoet, waarbij als gevolg van een ziekte (o.a. reuma, diabetes, spasticiteit) of andere oorzaken (o.a. ouderdom, verwaarlozing) een verhoogd risico aanwezig is op complicaties. Een screening en een gericht voetonderzoek wordt zo vaak als noodzakelijk (min. 1x per jaar) uitgevoerd. De behandeling vindt plaats volgens de Code van het Voetverzorgingsbedrijf en de 'Richtlijnen: Behandeling van voeten van personen met diabetes mellitus, Behandeling van voeten van personen met een reumatische aandoening' en de Zorgmodule Preventie Diabetische Voetulcera, met behulp van diverse technieken, instrumenten, materialen en middelen. De behandeling in een zorginstelling vindt plaats volgens de richtlijnen van de Werkgroep Infectie Preventie (WIP).</p> <p>De belangrijkste taken van de medisch pedicure kunnen als volgt worden samengevat:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Het uitvoeren van voorbereidende en afrondende werkzaamheden;</li> <li>2. Het uitvoeren van basisvoetbehandelingen;</li> <li>3. Het uitvoeren van specialistische voetbehandelingen;</li> <li>4. Het leiden van een onderneming.</li> </ol>
<p><b>Typende beroepshouding</b></p>	<p>De medisch pedicure stelt haar cliënt centraal en reageert oplossingsgericht op wensen, vragen en klachten van de cliënt. Ze werkt met een dienstverlenende instelling en toont daarbij haar sociaalcommunicatieve vaardigheden. Daarnaast is ze integer en gaat ze vertrouwelijk en zorgvuldig om met informatie van de cliënt.</p> <p>Ze beschikt over een grote mate van zelfstandigheid en zelfvertrouwen. Ze laat haar professionele houding blijken uit het kennen en in acht nemen van de grenzen van haar vakgebied en het toepassen van haar goede vaktechnische vaardigheden. De medisch pedicure is kwaliteitsbewust en werkt uiterst hygiënisch en zorgvuldig om complicaties aan de (risico)voet te voorkomen.</p>

<sup>1</sup> In verband met de leesbaarheid wordt de vrouwelijke vorm gebruikt daar waar hij/zij wordt bedoeld.

<sup>2</sup> In dit bcp wordt daar waar behandeling staat, de instrumentele behandeling van de huid en nagels bedoeld.

	<p>Door de ontwikkelingen in de ketenzorg is het erg belangrijk dat de medisch pedicure zich samenwerkingsgericht opstelt en pro-actief de samenwerking zoekt met andere disciplines en collega's.</p> <p>Voor de continuïteit van de onderneming van de medisch pedicure is het voor haar onmisbaar om commercieel te denken en te handelen. Ze behaalt een positief bedrijfsresultaat door resultaatgericht te werken en in haar besluitvorming rekening te houden met bedrijfseconomische aspecten.</p>
<p><b>Rol en verantwoordelijkheden</b></p>	<p>De medisch pedicure voert haar taken zelfstandig uit en is, indien zij ondernemer is, verantwoordelijk voor de bedrijfsvoering van haar onderneming. Indien ze personeel in dienst heeft, is ze verantwoordelijk voor de taakuitvoering en begeleiding van haar medewerkers en/of stagiaires. Als ze in loondienst werkt, legt ze verantwoording af aan haar leidinggevende(n).</p> <p>De medisch pedicure heeft een sterk signalerende en doorverwijzende rol. Ze is verantwoordelijk voor een correcte uitvoering van de behandelingen volgens de Code van het Voetverzorgingsbedrijf. Daarnaast is het van belang dat ze de werkzaamheden uitvoert conform de 'Richtlijnen: Behandeling van voeten van personen met diabetes mellitus en Behandeling van voeten van personen met een reumatische aandoening'. De verantwoordelijkheid in het werk ligt op de medische kant van het beroep.</p> <p>Indien de medisch pedicure haar werkzaamheden niet goed uitvoert, kan dit (grote) gevolgen hebben voor de cliënt. Zo kan door bijv. onhygiënisch werken een ontsteking aan de voet van de cliënt ontstaan en/of kunnen ernstige complicaties ontstaan.</p> <p>Het is de verantwoordelijkheid van de medisch pedicure om de cliënt goed te informeren over de behandeling en de verzorging van de voeten. Indien cliënten onder begeleiding van een verzorger komen, zal de pedicure ook de verzorger moeten informeren.<sup>3</sup></p> <p>De medisch pedicure is er zelf verantwoordelijk voor dat ze haar professionaliteit op peil houdt en regelmatig bijscholing volgt.</p>
<p><b>Complexiteit</b></p>	<p>De medisch pedicure voert enerzijds standaardwerkzaamheden uit en anderzijds meer complexe, specialistische werkzaamheden.</p> <p>De standaardwerkzaamheden zijn bijv. de basisbehandelingen: nagels knippen, eelt en likdoorns verwijderen.</p> <p>Voor een voetbehandeling moet de medisch pedicure beschikken over een brede theoretische en vakinhoudelijk scholing/achtergrond. De volgende theoretische en praktische vakkennis is hierbij vereist: kennis van anatomie, fysiologie, pathologie, orthopedie, schoenkennis en kennis van hulpmiddelen en aanpassingen aan schoenen. Een overzicht van de benodigde vakkennis en vaardigheden van de medisch pedicure is opgenomen als bijlage 1.</p> <p>Specialistische werkzaamheden zijn bijv. nagelreparaties en nagelbeugeltechnieken uitvoeren, ortheses maken en drukverdelingstechnieken toepassen.</p> <p>Voor de uitvoering van de specialistische behandelingen van de (potentiële) risicovoet moet ze medische basiskennis hebben van de verschillende relevante ziektebeelden en contra-indicaties, behandelmethoden en technieken, en deze op professionele wijze kunnen toepassen.</p> <p>De medisch pedicure moet de grenzen van het eigen vak goed kennen en eventuele risico's van bepaalde behandelingen goed kunnen inschatten. Ze moet weten wanneer ze de cliënt een bezoek aan andere disciplines (bijv. huisarts of podotherapeut) moet adviseren. Hiervoor is kennis van andere aanpalende disciplines onontbeerlijk. Voor de terugkoppeling naar andere disciplines moet ze korte, heldere digitale rapportages kunnen schrijven en</p>

<sup>3</sup> Voor de leesbaarheid wordt in dit bcp alleen gesproken over 'de cliënt' daar waar ook de verzorger wordt bedoeld.



	de juiste medische termen gebruiken voor anatomie en kwetsuren. Ze moet zich duidelijk profileren naar andere disciplines. Daarnaast dient de medisch pedicure met een eigen onderneming een juiste balans te zoeken tussen enerzijds het uitoefenen van haar vak als medisch pedicure en anderzijds het voeren van de eigen onderneming.
<b>Wettelijke beroepsvereisten</b>	Nee
<b>Branchevereisten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Code van het Voetverzorgingsbedrijf (Bron: HBA 2009);</li> <li>• Richtlijnen: Behandeling van voeten van personen met diabetes mellitus en Behandeling van voeten van personen met een reumatische aandoening (Bron: ProVoet, 2009);</li> <li>• Zorgmodule Preventie Diabetische Voetulcera;</li> <li>• De behandeling in een zorginstelling vindt plaats volgens de richtlijnen van de Werkgroep Infectie Preventie (WIP).</li> </ul>

### 1.3 Loopbaanperspectief

<p>De medisch pedicure kan, indien ze aan de gestelde eisen voldoet, doorgroeien naar de functie van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Podotherapeut (mits in bezit van een MBO-4 diploma: Medisch pedicure)</li> <li>- Podoloog</li> <li>- Onderwijsinstructeur/docent/coach</li> <li>- Examinator/assessor</li> </ul> <p>Verder kan de medisch pedicure zich ontwikkelen in haar eigen vakgebied.</p>
---

### 1.4 Trends en innovaties

Hieronder worden relevante ontwikkelingen voor het beroep beschreven. Het gaat hierbij om ontwikkelingen op de arbeidsmarkt, ontwikkelingen in wetgeving en overheidsregulering en ontwikkelingen in de beroepsuitoefening zelf.

	<b>Veranderingen, innovaties en ontwikkelingen</b>
<b>Arbeidsmarkt</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. De pedicurebranche omvat circa 7.000 gespecialiseerde pedicurebedrijven en circa 1.400 andersoortige bedrijven die ook pedicureactiviteiten uitvoeren<sup>4</sup>.</li> <li>2. Het aantal voetverzorgingsbedrijven groeit. Jaarlijks komen er circa 750 nieuwe bedrijven bij.</li> <li>3. De vraag naar medisch pedicures blijft stijgen, vanwege o.a.: <ul style="list-style-type: none"> <li>• het toenemende aantal en groeiende omvang van risicogroepen (bijv. ouderen, personen met diabetes);</li> <li>• het wordt steeds normaler om naar de pedicure te gaan;</li> <li>• een lichte toename van mannelijke cliënten en een zeer beperkte toename van allochtone cliënten.</li> </ul> </li> <li>4. Ondanks de stijgende vraag naar medisch pedicures worden er geen tekorten op de arbeidsmarkt verwacht.</li> <li>5. Het aantal bedrijven met stagiaires is ten opzichte van 2005 in 2009 meer dan verdubbeld.</li> </ol>
<b>Wetgeving en regelgeving</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>6. In 2009 is de Code voor het Voetverzorgingsbedrijf geactualiseerd en als arbo-instrument geaccepteerd.</li> <li>7. Sinds 2009 zijn er de 'Richtlijnen: Behandeling van voeten van personen met diabetes mellitus en Behandeling van voeten van personen met een reumatische aandoening'. Van de medisch pedicure en de pedicure met een aantekening DV en/of RV wordt verwacht dat ze volgens deze richtlijn(en) werken.</li> <li>8. Sinds 2009 is er een Kwaliteitsregister voor Pedicures (KRP). De ingeschreven medisch pedicures zijn verplicht tot het volgen van kennisbijeentkomsten. In dit register kunnen pedicures met een</li> </ol>

<sup>4</sup> Bron: Structuuronderzoek Pedicure 2009

	<b>Veranderingen, innovaties en ontwikkelingen</b>
	<p>aantekening DV en/of RV en medisch pedicures zich registreren.</p> <p>9. Sinds 1 januari 2010 hebben de pedicures, kappers, schoonheidverzorgers een gezamenlijke 'Geschillencommissie uiterlijke verzorging'.</p> <p>10. Vanaf september 2010 is de competentie 'ondernemerschap' voor het nieuwe branchediploma pedicure niveau 3 verplicht.</p> <p>11. Per 15 september 2009 geldt de nieuwe regelgeving voor het gebruik van gedenatureerde alcohol. Medisch pedicures mogen alléén nog producten en materialen die op de lijst van geregistreerde producten voorkomen, inkopen en gebruiken.</p> <p>12. De vergoeding voor de behandeling van de diabetische voet wordt opgenomen in de basisverzekering. De pedicures zullen daarom moeten onderhandelen met zorggroep of zorgverzekeraar over de prijzen van hun (deel)behandelingen. Deze behandelingen zijn omschreven in zorgprofielen in de Zorgmodule Preventie Diabetische Voetulcera. De zorgmodule vormt om die reden de basis van de onderhandelingen.</p>
<p><b>Ontwikkelingen die mogelijk consequenties hebben voor de beroepsuitoefening</b></p>	<p>13. De cliënt wordt steeds mondiger, is meer geïnteresseerd, beter geïnformeerd en stelt meer vragen.</p> <p>14. Toename combinatiebedrijven en toename cliënten die behoefte hebben aan een totaalpakket.</p> <p>15. Toename ketenzorg (keten-DBC's) en (para)medische centra: het is van belang dat medisch pedicures een plaats verwerven in de ketenzorg en (para)medische centra.</p> <p>16. Toename samenwerkingsgraad tussen medisch pedicures onderling en medisch pedicures met pedicures en andere beroepsgroepen binnen de zorgketen. De medisch pedicures zullen zich beter moeten profileren, netwerken en nog communicatiever moeten opstellen om een plaats te verwerven in de ketenzorg.</p> <p>17. De behoefte/noodzaak aan bij- en nascholing van medisch pedicures wordt groter (o.a. m.b.t. nieuwe- behandelingstechnieken, hulp- en testmiddelen).</p> <p>18. De administratieve lasten en de snelle ontwikkelingen m.b.t. ict leveren bij de meeste bedrijven problemen op. De behoefte aan ict-vaardigheden zal nog meer toenemen.</p> <p>19. Medisch pedicures professionaliseren in toenemende mate.</p> <p>20. De medisch pedicure heeft steeds meer ook een doorverwijzende, informerende en adviserende taak (bijv. m.b.t. schoenen, preventieve maatregelen om klachten te voorkomen, etc.).</p> <p>21. Medisch pedicures zullen nog zorgvuldiger moeten factureren omdat zorgverzekeraars/zorggroepen een steeds stringenter beleid met betrekking tot de afhandeling van de facturatie eisen.</p>

## 2 Overzicht van kerntaken en werkprocessen in het beroep

In dit hoofdstuk wordt een overzicht gegeven van de kerntaken en werkprocessen kenmerkend voor het beroep.

Een *kerntaak* is een kenmerkende taak binnen de beroepsuitoefening. Het betreft een substantieel deel van de beroepsuitoefening naar omvang, tijdsbeslag, frequentie en/of belang. Een *werkproces* is een afgebakend onderdeel van een kerntaak. Het werkproces kent een begin en een eind, heeft een resultaat en wordt kenmerkend herkend in de beroepspraktijk. De werkprocessen worden in handelingen beschreven opdat duidelijk is wat de beroepsbeoefening inhoudt.

Medisch pedicure	
Kerntaak	Werkproces
<b>Kerntaak 1: Voert voorbereidende en afrondende werkzaamheden uit.</b>	
	1.1 Voorbereiden afspraken en voetbehandelingen
	1.2 Uitvoeren anamnese en voetonderzoek
	1.3 Uitvoeren screening en gericht voetonderzoek van de (potentiële) risicovoet
	1.4 Afronden voetbehandeling
<b>Kerntaak 2: Voert basisvoetbehandelingen uit.</b>	
	2.1 Uitvoeren basisvoetbehandeling
	2.2 Verstrekken advies en verkopen producten
<b>Kerntaak 3: Voert specialistische voetbehandelingen uit.</b>	
	3.1 Behandelen (potentiële) risicovoet
	3.2 Toepassen drukverdelingstechnieken
	3.3 Ortheses vervaardigen en aanbrengen
	3.4 Nagelreparatie-, nagelprothese- en nagelbeugelstechnieken toepassen
	3.5 Verstrekken voorlichting en advies
<b>Kerntaak 4: Leidt een onderneming.</b>	
	4.1 Starten onderneming
	4.2 Profileren onderneming
	4.3 Ontwikkelen en uitvoeren in- en verkoopbeleid
	4.4 Voeren van de financiële administratie
	4.5 Ontwikkelen en uitvoeren personeelsbeleid
	4.6 Ontwikkelen en uitvoeren kwaliteit-, arbo- en milieubeleid

Competentiematrix				
Competenties	Kerntaken			
	1	2	3	4
1. Voorbereiden afspraken en voetbehandelingen	X			
2. Uitvoeren anamnese en voetonderzoek	X			
3. Uitvoeren screening en gericht voetonderzoek van de (potentiële) risicovoet	X			
4. Uitvoeren basisvoetbehandeling		X		
5. Behandelen van de (potentiële) risicovoet		X	X	
6. Toepassen drukverdelingstechnieken			X	
7. Vervaardigen en aanbrengen ortheses			X	
8. Toepassen nagelreparatie-, nagelprothese- en nagelbeugelstechnieken			X	
9. Adviseren en voorlichten	X	X	X	X
10. Cliëntvriendelijk werken	X	X	X	X
11. Rapporteren	X	X	X	X
12. Samenwerken met collega's en andere disciplines	X	X	X	X
13. Starten van een onderneming				X
14. Profileren van de onderneming op de markt	X	X	X	X
15. Ontwikkelen en uitvoeren van in- en verkoopbeleid	X	X	X	X
16. Voeren van de financiële administratie	X			X
17. Ontwikkelen en uitvoeren personeelsbeleid	X	X	X	X
18. Ontwikkelen en uitvoeren kwaliteit-, arbo- en milieubeleid	X	X	X	X

### 3 Beschrijving van de kerntaken

In dit hoofdstuk zijn de verschillende kerntaken in dit beroepscompetentieprofiel beschreven. Daarnaast worden in de rechterkolom de werkprocessen benoemd en resultaten die een werkproces moet opleveren.

#### 3.1 Kerntaak 1. Voert voorbereidende en afrondende werkzaamheden uit

Kerntaak 1: Voert voorbereidende en afrondende werkzaamheden uit.	Werkprocessen bij kerntaak 1
<p><b>Beschrijving werkproces:</b> De medisch pedicure bereidt de (specialistische) behandeling voor. Ze inventariseert de wensen en de klachten van de cliënt en plant de afspraak in. Ze zorgt dat de praktijkruimte opgeruimd en hygiënisch is. Ze legt de gereinigde en gedesinfecteerde instrumenten en de benodigde materialen klaar. Ze ontvangt de cliënt en stelt deze op het gemak. Indien de medisch pedicure ambulante werkt, zorgt ze dat ze op de afgesproken tijd bij de cliënt aanwezig is en reinigt en desinfecteert zo nodig de instrumenten ter plaatse.</p> <p><b>Resultaat:</b> Er is aan de randvoorwaarden voldaan om het voetonderzoek en de behandeling goed en efficiënt te kunnen uitvoeren, de cliënt is op het gemak gesteld.</p>	1.1 Voorbereiden afspraken en voetbehandelingen
<p><b>Beschrijving werkproces:</b> De medisch pedicure bereidt de digitale cliëntenkaart<sup>5</sup> voor en neemt een anamnese af. Ze stelt vragen aan de cliënt om de voorgeschiedenis en de gesteldheid van de voet te achterhalen. Specifiek vraagt ze bij cliënten met een (potentiële) risicovoet door naar problemen of klachten die vaak voorkomen bij cliënten met een bepaalde ziekte of van een bepaalde leeftijd. Ze reinigt, desinfecteert en inspecteert de voet en het onderbeen van de cliënt. Ze signaleert indicaties en contra-indicaties. Ze informeert de cliënt over haar waarnemingen en de (on)mogelijkheden van een behandeling. Ze bepaalt in overleg met de cliënt een passende behandeling. Ze brengt de voet in kaart, maakt en interpreteert de blauwdrukken en maakt eventueel foto's. Ze rapporteert alle relevante gegevens en informatie.</p> <p><b>Resultaat:</b> De medisch pedicure heeft een duidelijk beeld van de voeten van de cliënt en de vereiste behandeling. De cliënt is goed geïnformeerd en heeft vertrouwen in de behandeling van de medisch pedicure. Relevante gegevens staan genoteerd.</p>	1.2 Uitvoeren anamnese en voetonderzoek
<p><b>Beschrijving werkproces:</b> De medisch pedicure voert (periodiek) een screening en een gericht voetonderzoek uit bij cliënten met een (potentiële) risicovoet, zoals personen met diabetes, reumatische aandoeningen, ouderen en cliënten met een spastische verlamming of verwaarloosde voeten. Tijdens een screening palpeert en inspecteert ze de (potentiële) risicovoet en voert ze verschillende testen uit. Tijdens een gericht voetonderzoek controleert ze het afwikkelpatroon, stelt standafwijkingen vast en voert een schoeninspectie uit. Ze signaleert eventuele veranderingen ten opzichte van eerder uitgevoerde onderzoeken. Ze noteert relevante gegevens en informatie en vult het voetonderzoekformulier in. Ze informeert de cliënt over haar waarnemingen,</p>	1.3 Uitvoeren screening en gericht voetonderzoek van de (potentiële) risicovoet

<sup>5</sup> Daar waar gesproken wordt over de cliëntenkaart, wordt ook bedoeld de cliëntenadministratie of het cliëntendossier.

<p>de testresultaten en de behandel(on)mogelijkheden. Ze bepaalt in overleg met de cliënt een passende behandeling.</p> <p><b>Resultaat:</b> De testen zijn volgens voorschrift uitgevoerd, alle drukplekken en (on)gevoeligheden zijn in kaart gebracht, het voetonderzoekformulier is ingevuld. De juiste behandeling is bepaald.</p>	
<p><b>Beschrijving werkproces:</b> De medisch pedicure voert na de uitgevoerde (specialistische) behandeling afrondende werkzaamheden uit. Ze reinigt en desinfecteert de voeten en gebruikt zo nodig huidverzorgende middelen. Ze plant eventueel een vervolgspraak. Ze werkt de administratie bij, noteert de uitgevoerde werkzaamheden en alle relevante bijzonderheden. Ze reinigt en desinfecteert de werkplek, de instrumenten en materialen en maakt deze gereed voor de volgende behandeling.</p> <p><b>Resultaat:</b> De administratie is afgehandeld. De werkplek is gereed voor de volgende behandeling. De digitale cliëntenkaart is correct bijgewerkt.</p>	<p>1.4 Afronden voetbehandeling</p>

<p><b>Toelichting kerntaak 1</b></p> <p>Indien de benodigde behandeling niet tot het werkterrein van de medisch pedicure behoort, adviseert ze de cliënt een andere discipline te raadplegen of ze verwijst de cliënt schriftelijk door en rapporteert ze gegevens en bevindingen in de juiste terminologie aan andere disciplines. Er is een vervolgspraak gemaakt.</p> <p>De medisch pedicure voert de werkzaamheden behorend tot deze kerntaak uit conform de Code van het Voetverzorgingsbedrijf, volgens de 'Richtlijnen: Behandeling van voeten van personen met diabetes mellitus en Behandeling van voeten van personen met een reumatische aandoening' en de Zorgmodule Preventie Diabetische Voetulcera. De behandeling in een zorginstelling vindt plaats volgens de richtlijnen van de Werkgroep Infectie Preventie (WIP).</p>
--

### 3.2 Kerntaak 2. Voert een basisvoetbehandeling uit

<p><b>Kerntaak 2: Voert een basisvoetbehandeling uit.</b></p>	<p><b>Werkprocessen bij kerntaak 2</b></p>
<p><b>Beschrijving werkproces:</b> De medisch pedicure voert basisvoetbehandelingen uit. Ze gebruikt de juiste technieken, instrumenten, materialen en middelen. Ze knipt en vlakt eventuele hypertrofische nagels af, behandelt ingroeïende nagels, verwijdert eelt, harde randen van kloven, likdoorns, etc. en werkt de huid en nagels af. Tijdens de uitvoering van de basisbehandeling let de medisch pedicure speciaal op eventuele reacties van de cliënt en op niet eerder gesignaleerde indicaties en contra-indicaties. Ze herkent risicovolle situaties en stopt zo nodig de behandeling. Ze controleert nauwkeurig het resultaat van de uitgevoerde behandeling en corrigeert indien nodig.</p> <p><b>Resultaat:</b> Alle basisbehandelingen zijn volgens de Code van het Voetverzorgingsbedrijf uitgevoerd. Eventuele (pijn)klachten zijn zoveel mogelijk verholpen en worden voorkomen.</p>	<p>2.1 Uitvoeren basisvoetbehandeling</p>

<p><b>Beschrijving werkproces:</b> De medisch pedicure informeert de cliënt over de uitgevoerde behandelingen en eventuele andere behandelmogelijkheden. Ze geeft de mogelijke oorzaken van de klachten aan en wijst op eventuele gevolgen en risico's van een onjuiste verzorging. Ze geeft advies over de verzorging van de voeten, het gebruik van bijv. schoenen en sokken om problemen te verhelpen of in de toekomst te voorkomen. Ze geeft uitleg en beantwoordt vragen van de cliënt. Daarnaast informeert ze de cliënt over de voetverzorgingsproducten. Ze herkent kansrijke situaties en onderneemt verkoopbevorderende activiteiten.</p> <p><b>Resultaat:</b> Passende behandelingen en producten zijn geadviseerd en verkocht.</p>	<p>2.2 Verstrekken advies en verkopen producten</p>
---	---

<p><b>Toelichting kerntaak 2:</b></p> <p>Indien de benodigde behandeling niet tot het werkterrein van de medisch pedicure behoort, adviseert ze de cliënt een andere discipline te raadplegen of ze verwijst de cliënt schriftelijk door en rapporteert ze gegevens en bevindingen in de juiste terminologie aan andere disciplines. Er is een vervolgspraak gemaakt.</p> <p>De medisch pedicure voert de werkzaamheden behorend tot deze kerntaak uit conform de Code van het Voetverzorgingsbedrijf, volgens de 'Richtlijnen: Behandeling van voeten van personen met diabetes mellitus en Behandeling van voeten van personen met een reumatische aandoening' en de Zorgmodule Preventie Diabetische Voetulcera. De behandeling in een zorginstelling vindt plaats volgens de richtlijnen van de Werkgroep Infectie Preventie (WIP).</p>
---

### 3.3 Kerntaak 3. Voert specialistische voetbehandelingen uit

<b>Kerntaak 3: Voert specialistische voetbehandelingen uit.</b>	<b>Werkprocessen bij kerntaak 3</b>
<p><b>Beschrijving werkproces:</b> De medisch pedicure behandelt de (potentiële) risicovoet. Ze inspecteert en controleert of de potentiële risicovoet een risicovoet wordt. Ze weegt de verschillende behandelmogelijkheden af en gebruikt (afhankelijk van de klachten en de ziekte van de cliënt) de juiste technieken, instrumenten, materialen en middelen bij het knippen en afvlakken van nagels, het behandelen van ingroeiende nagels en het verwijderen van bijv. eelt, kloven en likdoorns. Ze werkt de huid en nagels af. Ze let speciaal op eventuele reacties van de cliënt en op niet eerder gesignaleerde indicaties en contra-indicaties. Ze herkent risicovolle situaties, stopt zo nodig de behandeling en communiceert met andere behandelaars. Ze controleert nauwkeurig het resultaat van de uitgevoerde behandeling en corrigeert indien nodig.</p> <p><b>Resultaat:</b> De (potentiële) risicovoet is volgens de Code van het Voetverzorgingsbedrijf en de 'Richtlijnen: Behandeling van voeten van personen met diabetes mellitus en Behandeling van voeten van personen met een reumatische aandoening' behandeld. Er is rekening gehouden met de specifieke kenmerken van de voet en de (ziekte van) cliënt. Eventuele klachten zijn zoveel mogelijk verholpen of worden voorkomen.</p>	<p>3.1 Behandelen (potentiële) risicovoet</p>

<p><b>Beschrijving werkproces:</b> Afhankelijk van de klachten, geconstateerde indicaties en contra-indicaties en in overleg met de cliënt, bepaalt de medisch pedicure welke drukverdelingstechnieken ze moet toepassen om de druk te verminderen op bepaalde delen van de voet. Zij legt de cliënt de voor- en nadelen van de drukverdelingstechniek uit. Ze gebruikt de juiste technieken, materialen en middelen en maakt het drukverdelingsmateriaal passend bij de voet. Ze controleert of de (tijdelijke) druk op de locatie is verminderd, of er voldoende ruimte is in de schoen en voorkomt nieuwe drukplekken. Ze geeft de cliënt schriftelijk en mondeling advies over het behandelen en verwijderen van het drukverdelingsmateriaal. Indien de klachten niet verdwijnen, stelt de medisch pedicure alternatieven voor.</p> <p><b>Resultaat:</b> Op de juiste delen van de voet is de druk verminderd. Klachten worden verholpen en/of nieuwe indicaties en contra-indicaties aan de voet worden voorkomen. De cliënt is goed geïnformeerd over de wijze waarop het drukverdelingsmateriaal behandeld en verwijderd moet worden.</p>	3.2 Drukverdelings-technieken toepassen
<p><b>Beschrijving werkproces:</b> Afhankelijk van de klachten, geconstateerde indicaties en contra-indicaties en in overleg met de cliënt, maakt de medisch pedicure een orthese. Ze gebruikt de juiste technieken, materialen en middelen. Zij maakt de ortheses passend bij de voet, brengt ze aan, controleert of de (tijdelijke) druk op de locatie is verminderd en de orthese voldoende aansluit, en voorkomt nieuwe drukplekken. Ze verstrekt de cliënt schriftelijke en mondelinge informatie over het aanbrengen en onderhouden van de orthese. De medisch pedicure maakt <i>geen</i> corrigerende ortheses voor cliënten.</p> <p><b>Resultaat:</b> Op de juiste delen van de voet is de druk verminderd. Klachten worden verholpen en/of nieuwe indicaties en contra-indicaties aan de voet worden voorkomen. De cliënt is goed geïnformeerd over de wijze waarop de orthese verwijderd en onderhouden moet worden.</p>	3.3 Ortheses vervaardigen en aanbrengen
<p><b>Beschrijving werkproces:</b> Afhankelijk van de klachten, geconstateerde indicaties en contra-indicaties en in overleg met de cliënt, past de medisch pedicure nagelreparatie-, nagelprothese- en nagelbeugeltechnieken toe om de (vormafwijking van de) nagel te corrigeren. Zij kiest hiervoor geschikte technieken, instrumenten materialen en middelen. Om nagels te reguleren, plaatst zij nagelbeugels. Zij controleert het resultaat van de behandeling en corrigeert indien nodig. Zij verstrekt de cliënt schriftelijk informatie over hoe om te gaan met de reparatie c.q. de beugel.</p> <p><b>Resultaat:</b> De nagel is/wordt op de juiste wijze gecorrigeerd, de nagelprothese en nagelbeugel zijn op de juiste wijze vervaardigd en aangebracht en de klachten worden verholpen. De cliënt heeft schriftelijke informatie ontvangen over hoe om te gaan met de reparatie c.q. de beugel.</p>	3.4 Nagelreparatie-, nagelprothese- en nagelbeugeltechniek en toepassen

<p><b>Beschrijving werkproces:</b> De medisch pedicure informeert de cliënt over de uitgevoerde specialistische behandelingen en eventuele andere behandelmogelijkheden of adviseert om een andere discipline te raadplegen. Ze geeft de mogelijke oorzaken van de klachten aan, gaat specifiek in op de relatie van de klachten met de specifieke kenmerken van de (potentiële) risicovoet. Ze wijst op eventuele gevolgen en risico's van een onjuiste verzorging. Ze geeft advies over de verzorging van de voeten en het gebruik van bijv. schoenen en sokken om problemen te verhelpen of in de toekomst te voorkomen. Ze geeft uitleg en beantwoordt vragen van de cliënt. Daarnaast informeert ze de cliënt over voetverzorgingsproducten. Ze herkent kansrijke situaties en onderneemt verkoopbevorderende activiteiten.</p> <p><b>Resultaat:</b> Passende behandelingen en producten zijn geadviseerd en verkocht.</p>	<p>3.5 Verstrekken voorlichting en advies</p>
---	---

<p><b>Toelichting kerntaak 3:</b></p> <p>Indien de benodigde behandeling niet tot het werkterrein van de medisch pedicure behoort, adviseert ze de cliënt een andere discipline te raadplegen of ze verwijst de cliënt schriftelijk door en rapporteert ze gegevens en bevindingen in de juiste terminologie aan andere disciplines. Er is een vervolgspraak gemaakt.</p> <p>De medisch pedicure voert de werkzaamheden behorend tot deze kerntaak uit conform de Code van het Voetverzorgingsbedrijf, volgens de 'Richtlijnen: Behandeling van voeten van personen met diabetes mellitus en Behandeling van voeten van personen met een reumatische aandoening' en de Zorgmodule Preventie Diabetische Voetulcera. De behandeling in een zorginstelling vindt plaats volgens de richtlijnen van de Werkgroep Infectie Preventie (WIP).</p>
---

### 3.4 Kerntaak 4. Leidt een onderneming

Kerntaak 4: Leidt een onderneming.	Werkprocessen bij kerntaak 3
<p><b>Beschrijving werkproces:</b> De medisch pedicure oriënteert zich op de markt en informeert zich over relevante wet- en regelgeving, vestigingsmogelijkheden en slagingskans voor de te starten onderneming. Ze kiest een passende ondernemingsvorm, formuleert bedrijfsdoelen, stelt een bedrijfsplan op en regelt de financiering. Ze schaft het benodigde (on)roerend goed aan en richt de praktijkruimte in. Werkzaamheden die ze niet zelf wil of kan uitvoeren, besteedt ze uit aan deskundigen. Ze meldt de onderneming aan bij de Kamer van Koophandel, belastingdienst en andere relevante instanties.</p> <p><b>Resultaat:</b> Er is aan alle voorwaarden en wettelijke regelgeving voldaan om een onderneming te starten.</p>	<p>4.1 Starten onderneming</p>
<p><b>Beschrijving werkproces:</b> De medisch pedicure profileert de onderneming op de markt. Ze stelt een bedrijfsprofiel op en kiest een huisstijl. Ze presenteert de onderneming aan potentiële cliënten en aanpalende disciplines en informeert hen over de onderneming. Ze bouwt een eigen klantenkring op en bewerkstelligt mond-tot-mondreclame. Ze signaleert kansen voor de onderneming en voor samenwerking met collega's en andere disciplines: ze volgt marktontwikkelingen en innovaties, luistert goed naar cliënten en springt in op trends.</p> <p><b>Resultaat:</b> De onderneming staat goed bekend bij (potentiële) cliënten en aanpalende disciplines, het cliëntenbestand neemt toe.</p>	<p>4.2 Profileren onderneming</p>



<p><b>Beschrijving werkproces:</b> De medisch pedicure ontwikkelt het in- en verkoopbeleid en voert het uit. Ze stelt een realistisch uurtarief en/of behandelarieven vast. Ze zoekt betrouwbare leveranciers en maakt gunstige prijsafspraken. Ze vergelijkt producten op kwaliteit, eigenschappen en toepassingsmogelijkheden en koopt de producten in. Ze stelt de verkoopprijzen vast op grond van de kostprijscalculatie en winstmarge. Ze legt verhandelbare voorraden aan. Ze herkent kansrijke situaties voor verkoop en verkoopt producten en behandelingen.</p> <p><b>Resultaat:</b> De voorraad is op peil. De verkoop van producten en behandelingen is winstgevend.</p>	4.3 Ontwikkelen en uitvoeren in- en verkoopbeleid
<p><b>Beschrijving werkproces:</b> De medisch pedicure stelt het financieel beleid vast en zorgt dat ze financieel zaken op orde heeft. Ter ondersteuning van de bedrijfsvoering heeft ze een geautomatiseerde administratie. Ze stelt nota's op voor geleverde producten en diensten en houdt het overzicht op de betalingen. Ze controleert en verwerkt inkoopnota's en betaalt tijdig facturen. Indien ze personeel heeft, maakt ze salarissen over. Ze houdt de administratie actueel en archiveert financiële gegevens. Ze levert tijdig financiële gegevens aan bij relevante partijen.</p> <p><b>Resultaat:</b> Een correcte financiële administratie, die zicht geeft op de financiële situatie van de onderneming en waaruit voldoende gegevens te halen zijn om de onderneming te kunnen sturen. Relevante partijen krijgen financiële gegevens tijdig aangeleverd.</p>	4.4 Voeren van de financiële administratie
<p><b>Beschrijving werkproces:</b> De medisch pedicure formuleert het personeelsbeleid. Als ze personeel nodig heeft, stelt ze vacatures op en voert sollicitatiegesprekken met potentiële werknemers en/of stagiaires. Ze draagt zorg voor arbeidsovereenkomsten en meldt personeel aan bij diverse instanties, zoals bijv. het UWV. Ze instrueert medewerkers en/of stagiaires over de uit te voeren taken, het gewenste doel en de kwaliteit van de werkzaamheden. Ze motiveert het personeel en waar nodig corrigeert hen en geeft adviezen. Ze voert (in)formele (functionerings)gesprekken. Met ziek personeel voert ze ziekteverzuim- en terugkeergesprekken. Ze handelt klachten van cliënten over personeel en/of behandeling af en neemt de eindverantwoordelijkheid op zich.</p> <p><b>Resultaat:</b> Een goede arbeidsfeer en werkuitvoering.</p>	4.5 Ontwikkelen en uitvoeren personeelsbeleid
<p><b>Beschrijving werkproces:</b> De medisch pedicure ontwikkelt beleid op het gebied van kwaliteit, arbo en milieu. Ze organiseert de randvoorwaarden om veilig en goed te kunnen werken. Ze ziet er op toe dat het werk uitgevoerd wordt conform de kwaliteits-, arbo- en milieueisen, Code van het Voetverzorgingsbedrijf, de 'Richtlijnen: Behandeling van voeten van personen met diabetes mellitus en Behandeling van voeten van personen met een reumatische aandoening' en de Zorgmodule Preventie Diabetische Voetulcera. Ze fungeert daarin als voorbeeld.</p> <p><b>Resultaat:</b> Binnen de onderneming wordt bewust gewerkt volgens de geldende voorschriften op het gebied van kwaliteit, arbo en milieu.</p>	4.6 Ontwikkelen en uitvoeren kwaliteit-, arbo- en milieubeleid

**Toelichting kerntaak 4:**

De medisch pedicure voert de werkzaamheden behorend tot deze kerntaak uit conform de Code van het Voetverzorgingsbedrijf.

## 4 Overzicht Competenties

In dit document wordt een overzicht gegeven van de competenties waarover de medisch pedicure moet beschikken om de verschillende kerntaken uit te kunnen voeren.

<b>1. Voorbereiden afspraken en voetbehandelingen</b>	
<b>Omschrijving competentie</b>	De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze afspraken en voetbehandelingen voor te bereiden, zodat de voetbehandeling volgens de kwaliteitseisen kan worden uitgevoerd.
<b>succescriteria</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. plant afspraken efficiënt in, houdt o.a. rekening met de behandeltijd voor specifieke klachten, type cliënt, administratie, eventuele reistijd, etc.</li> <li>2. zorgt dat de praktijkruimte hygiënisch, netjes opgeruimd en warm is</li> <li>3. legt gereinigde en gedesinfecteerde instrumenten en benodigde materialen en middelen op praktische wijze klaar</li> <li>4. neemt bij ambulante afspraken alle benodigde instrumenten, materialen en middelen mee en is op tijd aanwezig</li> <li>5. ontvangt de cliënt gastvrij</li> <li>6. inventariseert zorgvuldig de wensen van de cliënt, stelt doelgerichte vragen en noteert relevante gegevens nauwkeurig</li> </ol>
<b>2. Uitvoeren anamnese en voetonderzoek</b>	
<b>Omschrijving competentie</b>	De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze een voetonderzoek uit te voeren, zodat alle relevante gegevens zijn verzameld en een passende voetbehandeling uitgevoerd kan worden.
<b>succescriteria</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. neemt de digitale cliëntenkaart goed door, let speciaal op (eerder gesignaleerde) bijzonderheden en neemt een anamnese af, vraagt gericht door</li> <li>2. reinigt, desinfecteert en inspecteert de voeten nauwkeurig, let specifiek op o.a. kleur, temperatuur, huidstructuur, doorbloeding en vorm</li> <li>3. signaleert indicaties, potentiële risico's en contra-indicaties en interpreteert ze op de juiste wijze</li> <li>4. stelt zich verantwoordelijk op: houdt rekening met de grenzen van het eigen vak, verwijst de cliënt indien nodig door naar andere disciplines</li> <li>5. brengt de voet in kaart, geeft bijv. op de voettekeningen aan op welke plekken eeltvorming, likdoorns, etc. te zien zijn, maakt en interpreteert blauwdrukken en maakt eventueel foto's</li> <li>6. informeert de cliënt in begrijpelijke taal over indicaties en contra-indicaties, bespreekt de mogelijke behandeling</li> </ol>
<b>3. Uitvoeren screening en gericht voetonderzoek (potentiële) risicovoet</b>	
<b>Omschrijving competentie</b>	De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze een screening en gericht voetonderzoek van de (potentiële) risicovoet uit te voeren om drukplekken en gevoeligheid te achterhalen en de juiste behandeling vast te kunnen stellen.
<b>succescriteria</b>	<p>Met betrekking tot de screening zijn de volgende succescriteria van toepassing:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. voert nauwkeurig een visuele inspectie uit, let speciaal op de stand van de voet, wondjes, kleur, drukplekken, etc.</li> <li>2. controleert op de juiste wijze het oppervlakte- en dieptegevoel van de voet met bijv. een monofilament en/of stemvork</li> <li>3. test de beweeglijkheid van gewrichten, de limited joint mobility (m.b.v. goniometer) en voert de 'prayer sign' uit</li> <li>4. controleert de temperatuur van de voet, stelt eventueel verschil tussen beide voeten en/of onderbenen vast met behulp van een infrarood huidtemperatuurmeter</li> <li>5. palpeert de pulsaties van de voetslagaders</li> <li>6. test het gezichtsvermogen met behulp van een visuskaartje</li> <li>7. noteert relevante gegevens nauwkeurig</li> <li>8. voert periodiek screening uit en signaleert eventuele verschillen t.o.v. eerdere screening</li> </ol> <p>Met betrekking tot een gericht voetonderzoek zijn de volgende succescriteria van toepassing:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>9. controleert afwikkeling van de voet met, en indien mogelijk, zonder schoen</li> <li>10. inspecteert en onderzoekt de voetvorm- en standafwijkingen d.m.v. blauwdrukken</li> <li>11. voert een zorgvuldige schoeninspectie uit waarbij ze o.a. let op pasvorm, slijtagepatronen en drukplekken</li> </ol>

	<p>12. voert periodiek een gerichte voetonderzoeken uit en signaleert eventuele verschillen t.o.v. eerdere onderzoeken</p> <p>13. interpreteert waarnemingen en testuitslagen op de juiste wijze en overziet consequenties, bespreekt deze met de cliënt en adviseert waar nodig een andere discipline te raadplegen</p> <p>Met betrekking tot zowel de screening als het gericht voetonderzoek zijn de volgende succescriteria van toepassing:</p> <p>14. stelt een duidelijk behandelplan op, waarin o.a. opgenomen de werkdiagnose, behandeldoel(en), –methode(s) en evaluatie en bespreekt het behandelplan met de cliënt</p> <p>15. noteert relevante gegevens nauwkeurig op het (digitale) voetonderzoekformulier</p> <p>16. controleert nauwgezet of de potentiële risicovoet een risicovoet wordt/is</p> <p>17. informeert duidelijk de verantwoordelijke discipline</p>
<b>4. Uitvoeren basisvoetbehandeling</b>	
<b>Omschrijving competentie</b>	De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze een basisvoetbehandeling uit te voeren, zodat de (pijn)klacht(en) van de cliënt zo mogelijk verholpen zijn en voorkomen worden.
<b>succescriteria</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. signaleert risicovolle situaties, houdt rekening met de grenzen van het eigen vak, adviseert zo nodig een andere discipline te raadplegen</li> <li>2. houdt rekening met de omstandigheden van de cliënt, let goed op reacties en reageert alert</li> <li>3. past waar nodig op de juiste wijze eerste hulp bij ongevallen toe zoals beschreven in de Code van de Voetverzorging</li> <li>4. kiest de juiste techniek, instrumenten, materialen en middelen voor verschillende handelingen en hanteert deze op vakkundige wijze</li> <li>5. knipt nagels recht en op de juiste lengte, passend bij het model van de nagel en de vorm van de teen en verzorgt de nagelomgeving</li> <li>6. vlikt verdikte nagels tot normale dikte af en behandelt ingroeïende nagels met het juiste instrument</li> <li>7. verwijdert likdoorns, eelt en harde randen bij kloven voorzichtig tot aan de gezonde huid, voorkomt wondjes</li> <li>8. brengt op delen van de voet waar nodig drukvermindering aan met confectie hulpmiddelen</li> <li>9. constateert mogelijke schimmels en verwijst de cliënt eventueel naar de huisarts</li> <li>10. werkt huid en nagels egaal af, controleert nauwkeurig het resultaat van de behandeling, reinigt en desinfecteert de voeten en gebruikt zo nodig huidverzorgende middelen</li> <li>11. noteert relevante bijzonderheden en nieuwe afspraken etc. en rondt de administratie correct af</li> </ol>
<b>5. Behandelen van de (potentiële) risicovoet</b>	
<b>Omschrijving competentie</b>	De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze de (potentiële) risicovoet te behandelen, zodat de (pijn)klacht(en) van de cliënt verholpen en risico's voorkomen worden.
<b>succescriteria</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. inspecteert gedurende de behandeling uitgebreid de voet en het onderbeen, houdt goed in de gaten of de voet een risicovoet wordt/is</li> <li>2. informeert naar eventuele klachten, vraagt gericht door naar met de risicovoet samenhangende symptomen en achterhaalt de oorzaak</li> <li>3. weegt behandelmogelijkheden zorgvuldig af, past de juiste technieken vakkundig toe met de juiste instrumenten, materialen en middelen bij bijv. het knippen van de nagels en het verwijderen van eelt en likdoorns, etc.</li> <li>4. noteert relevante bijzonderheden en nieuwe afspraken etc. en rondt de administratie correct af</li> </ol>
<b>6. Toepassen drukverdelingstechnieken</b>	
<b>Omschrijving competentie</b>	De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze drukverdelingstechnieken toe te passen zodat op de juiste delen van de voet de druk verminderd wordt.
<b>succescriteria</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. bepaalt tijdig of een drukverdelingstechniek nodig is</li> <li>2. legt de cliënt de werking en de voor- en nadelen van de drukverdelingstechnieken duidelijk uit en overlegt over de mogelijkheden</li> <li>3. kiest het meest geschikte drukverdelingsmateriaal en maakt dit nauwkeurig op maat en in de juiste vorm</li> <li>4. brengt het drukverdelingsmateriaal nauwkeurig aan en fixeert het goed</li> <li>5. controleert zorgvuldig of er voldoende ruimte in de schoen is en of de druk op de</li> </ol>

	<p>locatie is verminderd, voorkomt nieuwe drukplekken en corrigeert indien nodig</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. legt de cliënt duidelijk uit wanneer en op welke wijze het drukverdelingsmateriaal behandeld en verwijderd moet worden en geeft deze informatie ook schriftelijk mee</li> <li>7. stelt alternatieven voor als de drukplek niet verdwijnt, bijv. een orthese</li> <li>8. houdt rekening met de grenzen van het eigen vak en adviseert zo nodig om een andere discipline te bezoeken, bijv. bij contra-indicaties</li> <li>9. noteert relevante bijzonderheden en nieuwe afspraken etc. en rondt de administratie correct af</li> </ol>
<b>7. Vervaardigen en aanbrengen ortheses</b>	
<b>Omschrijving competentie</b>	De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze ortheses op maat te maken en aan te brengen, zodat op de juiste delen van de voet de druk verminderd wordt.
<b>succescriteria</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. signaleert tijdig of een orthese nodig is</li> <li>2. legt de cliënt duidelijk de werking en de voor- en nadelen van een orthese uit en overlegt over de mogelijkheden</li> <li>3. kiest het juiste materiaal, houdt rekening met de specifieke eigenschappen en het doel dat ze met de orthese wil bereiken</li> <li>4. modelleert de orthese in de juiste vorm en op maat passend bij de specifieke voet en de klacht, voorkomt nieuwe drukplekken</li> <li>5. demonstreert en legt de cliënt duidelijk uit hoe de orthese aangebracht en onderhouden moet worden en geeft deze informatie ook schriftelijk mee</li> <li>6. controleert tijdens de volgende afspraken of de orthese nog goed aansluit en op de juiste locaties de druk is verminderd</li> <li>7. houdt rekening met de grenzen van het eigen vak en adviseert zo nodig om een andere discipline te bezoeken, bijv. bij contra-indicaties</li> </ol>
<b>8. Toepassen nagelreparatie-, nagelprothese- en nagelbeugeltechnieken</b>	
<b>Omschrijving competentie</b>	De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze nagelreparatie-, nagelprothese- en nagelbeugeltechnieken toe te passen, zodat (de vormafwijking van) de nagel op de juiste wijze gecorrigeerd wordt.
<b>succescriteria</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. signaleert tijdig of een nagelreparatie-, nagelprothese- en nagelbeugeltechniek toegepast moet worden</li> <li>2. legt de cliënt duidelijk de werking en de voor- en nadelen van de verschillende technieken uit en overlegt over de mogelijkheden</li> <li>3. bereidt de nagel zorgvuldig voor</li> <li>4. gebruikt geschikte technieken, instrumenten, materialen en middelen op de juiste wijze</li> <li>5. brengt de nagelbeugel op de juiste manier aan</li> <li>6. voert op vakkundige wijze nagelreparaties uit, voorkomt beschadiging van de nagelwal en het nagelbed</li> <li>7. controleert de kwaliteit van de uitgevoerde werkzaamheden en corrigeert waar nodig</li> <li>8. houdt rekening met de grenzen van het eigen vak en adviseert zo nodig om een andere discipline te bezoeken, bijv. bij contra-indicaties</li> <li>9. verstrekt zowel mondelinge als schriftelijke informatie aan de cliënt over hoe deze om moet gaan met de reparatie c.q. de beugel</li> <li>10. overlegt indien van toepassing met verantwoordelijke disciplines om nagelreparatie-, nagelprothese- en nagelbeugeltechnieken uit te voeren bij risicovoeten</li> <li>11. noteert relevante bijzonderheden en nieuwe afspraken etc. en rondt de administratie correct af</li> </ol>
<b>9. Adviseren en voorlichten</b>	
<b>Omschrijving competentie</b>	De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze de cliënt advies en voorlichting te geven over de verzorging van de voeten en eventuele producten.
<b>succescriteria</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. luistert goed en geeft helder en volledig antwoord op vragen van de cliënt</li> <li>2. informeert de cliënt duidelijk over de behandelmogelijkheden en werkzaamheden die ze uit gaat voeren</li> <li>3. wijst cliënten met een (potentiële) risicovoet op de risico's en informeert hen nadrukkelijk over hoe ze klachten, indicaties en contra-indicaties kunnen voorkomen</li> <li>4. geeft bruikbare en praktische adviezen over de verzorging van voeten en het gebruik van sokken/nylons en schoenen</li> <li>5. geeft heldere productinformatie, legt voor- en nadelen duidelijk uit en adviseert over het gebruik</li> <li>6. adviseert de cliënt tijdig en overtuigend om met andere disciplines een afspraak te maken via de huisarts</li> </ol>

	7. stimuleert en motiveert de cliënt om zich te houden aan de adviezen
<b>10. Cliëntvriendelijk werken</b>	
<b>Omschrijving competentie</b>	De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze cliëntvriendelijk te werken, zodat cliënten tevreden zijn en de goede naam en de continuïteit van de onderneming gewaarborgd blijven.
<b>succescriteria</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. stelt cliënten op het gemak en is behulpzaam</li> <li>2. betreft cliënten bij de behandeling en overlegt over relevante zaken</li> <li>3. gaat respectvol en beleefd om met cliënten</li> <li>4. toont interesse in cliënten en geeft persoonlijke aandacht</li> <li>5. gaat serieus in op klachten van cliënten en creëert vertrouwen</li> <li>6. demonstreert goede contactuele en sociaalcommunicatieve vaardigheden</li> <li>7. houdt rekening met de privacy van cliënten, gaat bijv. zorgvuldig om met persoonlijke gegevens</li> <li>8. vraagt altijd toestemming aan de cliënt voordat ze contact opneemt met andere disciplines over de cliënt</li> </ol>
<b>11. Rapporteren</b>	
<b>Omschrijving competentie</b>	De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze mondeling en schriftelijk te rapporteren, zodat te allen tijde de digitale cliëntenkaart actueel en compleet is en andere disciplines volledig geïnformeerd zijn.
<b>succescriteria</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. rapporteert relevante uitgevoerde werkzaamheden en bijzonderheden nauwkeurig op de cliëntenkaart</li> <li>2. meldt waar nodig aan andere disciplines relevante waarnemingen en bijzonderheden kort en bondig en formuleert indien nodig een heldere vraagstelling</li> <li>3. gebruikt de juiste medische termen</li> <li>4. vult de digitale rapportage eventueel aan met beeldmateriaal, bijv. blauwdrukken en eventueel foto's</li> <li>5. toont handigheid in het gebruik van computerprogramma's en indien van toepassing elektronische cliënten- en ketenzorgsystemen</li> <li>6. demonstreert goede communicatieve vaardigheden en spreekt en schrijft correct Nederlands</li> <li>7. interpreteert rapportages van andere disciplines op de juiste wijze, stelt zich pro-actief op en vraagt indien nodig aanvullende informatie</li> </ol>
<b>12. Samenwerken met collega's en andere disciplines</b>	
<b>Omschrijving competentie</b>	De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze met andere medisch-pedicures, met pedicures en aanpalende disciplines samen te werken.
<b>succescriteria</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. zoekt samenwerking en onderhoudt actief contact met (medisch) pedicures en andere disciplines, bouwt een relevant netwerk op</li> <li>2. informeert zich actief over de werkwijze en bekwaamheden van andere disciplines en verwijst cliënten tijdig door</li> <li>3. deelt relevante kennis en ervaring met (medisch) pedicures en aanpalende disciplines en durft hen advies te vragen</li> <li>4. neemt indien van toepassing actief deel aan multidisciplinaire teams, stelt zich daarin proactief op en overlegt op constructieve wijze</li> <li>5. levert op positieve wijze kritiek en staat open voor aanwijzingen en suggesties van anderen</li> <li>6. komt afspraken na</li> <li>7. demonstreert goede contactuele en sociaalcommunicatieve vaardigheden</li> <li>8. profileert de eigen beroepsgroep, informeert andere disciplines/netwerk op deskundige wijze over de competenties van de medisch pedicure</li> </ol>
<b>13. Starten van een onderneming</b>	
<b>Omschrijving competentie</b>	De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze een professionele onderneming te starten c.q. zich te vestigen als zelfstandig vakvrouw.
<b>succescriteria</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. oriënteert zich op de markt en informeert zich actief over de verschillende regelingen, mogelijkheden en slagingskansen voor de te starten onderneming</li> <li>2. kiest de ondernemingsvorm die het beste past bij de onderneming die ze wil starten</li> <li>3. formuleert duidelijke bedrijfsdoelen, stelt een helder bedrijfsplan op en regelt de meest gunstige financiering</li> <li>4. maakt een duidelijke keuze voor een behandel- en productaanbod passend bij de doelstellingen</li> <li>5. schaft benodigd (on)roerend goed aan en richt de bedrijfsruimte praktisch in</li> <li>6. kiest/koopt de juiste ict-middelen afhankelijk van de doelen waarvoor ze deze wil</li> </ol>

	<p>inzetten (bijv. mail, cliëntadministratie, website, etc.)</p> <p>7. bepaalt zorgvuldig welke zaken ze uitbesteedt aan deskundigen, schakelt de juiste disciplines (bijv. boekhouder) hiervoor in</p> <p>8. doorloopt de vereiste procedures voor het opzetten van een onderneming, schrijft de onderneming in bij Kamer van Koophandel, belastingdienst, etc.</p>
<b>14. Profileren van de onderneming op de markt</b>	
<b>Omschrijving competentie</b>	De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze de onderneming op de markt te profileren met het doel bestaande cliënten te behouden en nieuwe cliënten te werven.
<b>succescriteria</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. stelt een bedrijfsprofiel op en kiest een huisstijl die past bij het imago dat ze met de onderneming wil uitstralen</li> <li>2. presenteert op representatieve wijze de onderneming aan potentiële cliënten en aanpalende disciplines (bijv. via websites, advertenties en/of bezoekt relevante verwijzers en informeert hen over de onderneming)</li> <li>3. stelt zich professioneel op naar buiten en profileert de beroepsgroep</li> <li>4. bouwt een eigen cliëntenkring op, bewerkstelligt mond-tot-mondreclame door een cliëntgerichte service en zeer goede behandelingen</li> <li>5. signaleert en benut kansen voor de onderneming: volgt marktontwikkelingen, luistert goed naar cliënten en volgt bijscholing</li> <li>6. signaleert en benut actief kansen voor samenwerking met collega's en andere disciplines in de omgeving</li> </ol>
<b>15. Ontwikkelen en uitvoeren van in- en verkoopbeleid</b>	
<b>Omschrijving competentie</b>	De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze het inkoop- en verkoopbeleid te ontwikkelen en uit te voeren, zodat de continuïteit van de onderneming gewaarborgd is.
<b>succescriteria</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. toont commercieel inzicht, stelt een realistisch uurtarief vast en creëert een volwaardig inkomen</li> <li>2. zoekt goede en betrouwbare leveranciers op het gebied van kwaliteit en levertijd en maakt gunstige prijsafspraken</li> <li>3. vergelijkt producten op kwaliteit, eigenschappen en toepassingsmogelijkheden, maakt een zakelijke afweging op prijs en kwaliteit</li> <li>4. koopt de juiste benodigde producten tegen scherpe prijzen in en legt verhandelbare voorraden aan, houdt o.a. rekening met trendgevoeligheid en houdbaarheid</li> <li>5. stelt verkoopprijzen vast op grond van de kostprijscalculatie en een reële winstmarge, oriënteert zich daarbij op de markt</li> <li>6. herkent kansrijke situaties voor verkoop, gebruikt de juiste verkooptechnieken en verkoopt producten en behandelingen</li> <li>7. evalueert periodiek de verkoopprijzen en het uurtarief bijv. op grond van bestede uren, gebruikte producten en marktontwikkelingen</li> </ol>
<b>16. Voeren van de financiële administratie</b>	
<b>Omschrijving competentie</b>	De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze de financiële administratie te voeren ter ondersteuning van een optimale bedrijfsvoering.
<b>succescriteria</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. stelt het financieel beleid vast en neemt daarbij doelgerichte beslissingen m.b.t. grote en kleine investeringen</li> <li>2. zet de juiste ict-middelen in ter ondersteuning van een optimale bedrijfsvoering</li> <li>3. stelt overzichtelijke facturen op, zorgt dat rekeningen, diensten en producten met elkaar corresponderen en houdt het overzicht op de betalingen</li> <li>4. betaalt tijdig facturen, controleert en verwerkt inkoopnota's nauwkeurig</li> <li>5. maakt indien relevant het juiste salaris op de afgesproken datum over aan medewerkers</li> <li>6. administreert zorgvuldig volgens de geldende boekhoudkundige regels</li> <li>7. archiveert financiële gegevens op logische wijze, kan alle gegevens gemakkelijk terugvinden</li> <li>8. levert tijdig financiële gegevens aan bij relevante partijen</li> </ol>
<b>17. Ontwikkelen en uitvoeren personeelsbeleid</b>	
<b>Omschrijving competentie</b>	De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze personeelsbeleid te ontwikkelen en leiding te geven aan medewerkers en/of stagiaires binnen de onderneming met als doel hen optimaal te laten presteren en een goede arbeids sfeer te creëren.
<b>succescriteria</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. formuleert het personeelsbeleid waaronder bijv. de arbeidsvoorwaarden, taken en verantwoordelijkheden van personeel en loonschalen</li> <li>2. stelt wervende vacatures op, voert doelgerichte sollicitatiegesprekken en kiest geschikte kandidaten</li> <li>3. zorgt voor duidelijke arbeidsovereenkomsten, maakt heldere afspraken met nieuwe</li> </ol>

	<p>medewerkers en meldt ze aan bij diverse instanties, zoals bijv. het UWV</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. geeft duidelijke instructies aan medewerkers en/of stagiaires over uit te voeren taken, het gewenste doel en de kwaliteit van de werkzaamheden</li> <li>5. signaleert knelpunten en problemen in de werkkuitvoering, corrigeert en geeft adviezen</li> <li>6. motiveert medewerkers en/of stagiaires, geeft positieve feedback en ruimte voor initiatieven</li> <li>7. voert (in)formele (functionerings)gesprekken, bespreekt relevante punten zoals inzet, werktempo, vaardigheden en samenwerking</li> <li>8. handelt klachten van cliënten over medewerkers en/of stagiaires correct af en neemt de eindverantwoordelijkheid op zich</li> <li>9. neemt contact op met zieke werknemers, voert ziekteverzuim- en terugkeergesprekken</li> </ol>
<b>18. Ontwikkelen en uitvoeren kwaliteit-, arbo- en milieubeleid</b>	
<b>Omschrijving competentie</b>	De medisch pedicure is in staat om op adequate wijze het beleid voor de onderneming op het gebied van kwaliteit, arbo en milieu te ontwikkelen en uit te voeren, zodat er gewerkt wordt volgens de geldende voorschriften en regelgeving.
<b>succescriteria</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. formuleert een duidelijk kwaliteit-, arbo- en milieubeleid, houdt rekening met de geldende wet- en regelgeving, Code van de Voetverzorging en de richtlijnen DV en RV</li> <li>2. organiseert de randvoorwaarden: schaft bijv. goede en veilige instrumenten, producten, (persoonlijke)beschermingsmiddelen en inventaris aan</li> <li>3. bewaakt de werkkuitvoering conform kwaliteits-, arbo en milieu-eisen en fungeert als voorbeeld, corrigeert en instrueert medewerkers waar nodig</li> <li>4. past - m.n. bij ambulante werk - creatieve oplossingen toe om het werk zo verantwoord mogelijk uit te voeren</li> <li>5. initieert verbetervoorstellen ten behoeve van het verhogen van de kwaliteit en veiligheid</li> </ol>



## Bijlage 1 Vakkennis en vaardigheden

### Totaal overzicht van vakkennis en vaardigheden Medisch Pedicure

De niet-gearceerde vakkennis en vaardigheden van de medisch pedicure in dit overzicht zijn identiek aan de pedicure. De grijs-gearceerde vakkennis en vaardigheden zijn aanvullend voor de medisch pedicure.

1	Basiskennis van boekhouden
2	Basiskennis van relevante ziektebeelden en bijbehorende medicatie
3	Code van het Voetverzorgingsbedrijf
4	Commerciële vaardigheden
5	Gesprekstechnieken
6	Ict- en administratieve vaardigheden
7	Kennis en vaardigheden behandeltechnieken
8	Kennis en vaardigheden drukverdelingstechnieken
9	Kennis en vaardigheden nagelreparatie-, nagelprothese- en nagelbeugeltechnieken
10	Kennis en vaardigheden orthesetechnieken
11	Kennis van Anatomie
12	Kennis van andere relevante disciplines
13	Kennis van en vaardigheden in het opstellen van een behandelplan
14	Kennis van en vaardigheden in het toepassen en interpreteren van gericht voetonderzoek
15	Kennis van en vaardigheden in schoeninspectie
16	Kennis van Fysiologie
17	Kennis van hulpmiddelen en aanpassingen aan schoenen
18	Kennis van marketing en pr
19	Kennis van oorzaken van drukplekken
20	Kennis van Orthopedie
21	Kennis van Pathologie - Huidaandoeningen - Nagelaandoeningen
22	Kennis van relevante wet- en regelgeving
23	Kostprijs berekenen
24	Leidinggevende vaardigheden
25	Maken en interpreteren van blauwdrukken
26	Materiaal- en productkennis
27	Medische terminologie
28	Onderhandelingsvaardigheden
29	Planningsvaardigheden
30	(Potentiële) risicovoet en risicoaspecten
31	Richtlijnen: Behandeling van voeten van personen met diabetes mellitus en Behandeling van voeten van personen met een reumatische aandoening
32	Richtlijnen van de Werkgroep Infectie Preventie (WIP)
33	Schoenkennis
34	Simm's-classificatie
35	Sociale en communicatieve vaardigheden
37	Vaardigheden in het rapporteren aan andere disciplines
38	Verkoopstechnieken

## Overzicht van vakkennis en vaardigheden Medisch Pedicure per werkproces

### Kerntaak 1: Voert voorbereidende en afrondende werkzaamheden uit.

<p><b>Werkproces 1.1: Voorbereiden afspraken en voetbehandelingen</b></p> <p><b>Benodigde vakkennis en vaardigheden voor werkproces 1.1:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Code van het Voetverzorgingsbedrijf</li> <li>• Richtlijnen van de Werkgroep Infectie Preventie (WIP)</li> <li>• Sociale en communicatieve vaardigheden</li> <li>• Gesprekstechnieken</li> <li>• Planningsvaardigheden</li> <li>• Materiaal- en productkennis</li> </ul>
<p><b>Werkproces 1.2: Uitvoeren anamnese en voetonderzoek</b></p> <p><b>Benodigde vakkennis en vaardigheden voor werkproces 1.2:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Code van het Voetverzorgingsbedrijf</li> <li>• Richtlijnen van de Werkgroep Infectie Preventie (WIP)</li> <li>• Richtlijnen: Behandeling van voeten van personen met diabetes mellitus en Behandeling van voeten van personen met een reumatische aandoening</li> <li>• Sociale en communicatieve vaardigheden</li> <li>• Gesprekstechnieken</li> <li>• Kennis van andere relevante disciplines</li> <li>• Ict- en administratieve vaardigheden</li> <li>• Kennis van Anatomie</li> <li>• Kennis van Fysiologie</li> <li>• Kennis van Pathologie             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Huidaandoeningen</li> <li>○ Nagelaandoeningen</li> </ul> </li> <li>• (Potentiële) risicovoet en risicoaspecten</li> <li>• Basiskennis van relevante ziektebeelden en bijbehorende medicatie</li> <li>• Kennis van Orthopedie</li> <li>• Medische terminologie</li> <li>• Schoenkennis</li> <li>• Kennis van hulpmiddelen en aanpassingen aan schoenen</li> <li>• Maken en interpreteren van blauwdrukken</li> <li>• Kennis van en vaardigheden in het opstellen van een behandelplan</li> </ul>
<p><b>Werkproces 1.3: Uitvoeren sceening en gericht voetonderzoek van de (potentiële) risicovoet</b></p> <p><b>Benodigde vakkennis en vaardigheden voor werkproces 1.3:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Code van het Voetverzorgingsbedrijf</li> <li>• Richtlijnen van de Werkgroep Infectie Preventie (WIP)</li> <li>• Richtlijnen: Behandeling van voeten van personen met diabetes mellitus en Behandeling van voeten van personen met een reumatische aandoening</li> <li>• Zorgmodule Preventie Diabetische Voetulcera</li> <li>• Simm's-classificatie</li> <li>• Sociale en communicatieve vaardigheden</li> <li>• Kennis van en vaardigheden in het toepassen en interpreteren van onderzoektesten c.q. hulpmiddelen</li> <li>• Kennis van en vaardigheden in schoeninspectie</li> <li>• Materiaal- en productkennis</li> <li>• Kennis van andere relevante disciplines</li> </ul>
<p><b>Werkproces 1.4: Afronden voetbehandeling</b></p> <p><b>Benodigde vakkennis en vaardigheden voor werkproces 1.4:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Code van het Voetverzorgingsbedrijf</li> <li>• Richtlijnen van de Werkgroep Infectie Preventie (WIP)</li> <li>• Sociale en communicatieve vaardigheden</li> <li>• Ict- en administratieve vaardigheden</li> <li>• Planningsvaardigheden</li> </ul>

- Materiaal- en productkennis
- Vaardigheden in het rapporteren aan andere disciplines

**Kerntaak 2: Voert een basisvoetbehandeling uit.**

**Werkproces 2.1: Uitvoeren basisvoetbehandeling**

**Benodigde vakkennis en vaardigheden voor werkproces 2.1:**

- Code van het Voetverzorgingsbedrijf
- Richtlijnen van de Werkgroep Infectie Preventie (WIP)
- Sociale en communicatieve vaardigheden
- Ict- en administratieve vaardigheden
- Materiaal- en productkennis
- Kennis en vaardigheden behandeltechnieken

**Werkproces 2.2: Verstrekken advies en verkopen producten**

**Benodigde vakkennis en vaardigheden voor werkproces 2.2:**

- Code van het Voetverzorgingsbedrijf
- Sociale en communicatieve vaardigheden
- Verkooptechnieken
- Schoenkennis
- Materiaal- en productkennis
- Kennis van andere relevante disciplines

**Kerntaak 3: Voert specialistische voetbehandelingen uit.**

<p><b>Werkproces 3.1: Behandelen (potentiële) risicovoet</b></p> <p><b>Benodigde vakkennis en vaardigheden voor werkproces 3.1:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Code van het Voetverzorgingsbedrijf</li> <li>● Richtlijnen van de Werkgroep Infectie Preventie (WIP)</li> <li>● Richtlijnen: Behandeling van voeten van personen met diabetes mellitus en Behandeling van voeten van personen met een reumatische aandoening</li> <li>● Zorgmodule Preventie Diabetische Voetulcera</li> <li>● Sociale en communicatieve vaardigheden</li> <li>● Ict- en administratieve vaardigheden</li> <li>● Materiaal- en productkennis</li> <li>● Kennis en vaardigheden behandeltechnieken c.q. hulpmiddelen</li> <li>● Kennis van andere relevante disciplines</li> <li>● Medische terminologie</li> <li>● Vaardigheden in het rapporteren aan andere disciplines</li> </ul>
<p><b>Werkproces 3.2: Drukverdelings-technieken toepassen</b></p> <p><b>Benodigde vakkennis en vaardigheden voor werkproces 3.2:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Code van het Voetverzorgingsbedrijf</li> <li>● Richtlijnen van de Werkgroep Infectie Preventie (WIP)</li> <li>● Richtlijnen: Behandeling van voeten van personen met diabetes mellitus en Behandeling van voeten van personen met een reumatische aandoening</li> <li>● Sociale en communicatieve vaardigheden</li> <li>● Ict- en administratieve vaardigheden</li> <li>● Materiaal- en productkennis</li> <li>● Kennis van oorzaken van drukplekken</li> <li>● Kennis en vaardigheden drukverdelingstechnieken</li> <li>● Maken en interpreteren van blauwdrukken</li> <li>● Kennis van andere relevante disciplines</li> <li>● Medische terminologie</li> <li>● Vaardigheden in het rapporteren aan andere disciplines</li> </ul>
<p><b>Werkproces 3.3: Ortheses vervaardigen en aanbrengen</b></p> <p><b>Benodigde vakkennis en vaardigheden voor werkproces 3.3:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Code van het Voetverzorgingsbedrijf</li> <li>● Richtlijnen: Behandeling van voeten van personen met diabetes mellitus en Behandeling van voeten van personen met een reumatische aandoening</li> <li>● Sociale en communicatieve vaardigheden</li> <li>● Ict- en administratieve vaardigheden</li> <li>● Materiaal- en productkennis</li> <li>● Kennis van oorzaken van drukplekken</li> <li>● Kennis en vaardigheden orthesetechnieken</li> <li>● Maken en interpreteren van blauwdrukken</li> <li>● Kennis van andere relevante disciplines</li> <li>● Medische terminologie</li> <li>● Vaardigheden in het rapporteren aan andere disciplines</li> </ul>
<p><b>Werkproces 3.4: Nagelreparatie-, nagelprothese- en nagelbeugeltechnieken toepassen</b></p> <p><b>Benodigde vakkennis en vaardigheden voor werkproces 3.4:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Code van het Voetverzorgingsbedrijf</li> <li>● Richtlijnen van de Werkgroep Infectie Preventie (WIP)</li> <li>● Richtlijnen: Behandeling van voeten van personen met diabetes mellitus en Behandeling van voeten van personen met een reumatische aandoening</li> <li>● Sociale en communicatieve vaardigheden</li> <li>● Ict- en administratieve vaardigheden</li> <li>● Materiaal- en productkennis</li> <li>● Kennis van oorzaken van drukplekken</li> <li>● Kennis en vaardigheden nagelreparatie-, nagelprothese- en nagelbeugeltechnieken</li> <li>● Maken en interpreteren van blauwdrukken</li> </ul>

- Kennis van andere relevante disciplines
- Medische terminologie
- Vaardigheden in het rapporteren aan andere disciplines

**Werkproces 3.5: Verstrekken voorlichting en advies**

**Benodigde vakkennis en vaardigheden voor werkproces 3.5:**

- Code van het Voetverzorgingsbedrijf
- Richtlijnen van de Werkgroep Infectie Preventie (WIP)
- Richtlijnen: Behandeling van voeten van personen met diabetes mellitus en  
Behandeling van voeten van personen met een reumatische aandoening
- Sociale en communicatieve vaardigheden
- Gesprekstechnieken
- Ict- en administratieve vaardigheden
- Schoenkennis
- Materiaal- en productkennis
- Kennis van andere relevante disciplines
- Medische terminologie
- Vaardigheden in het rapporteren aan andere disciplines

**Kerntaak 4: Leidt een onderneming.**

<p><b>Werkproces 4.1: Starten onderneming</b></p> <p><b>Benodigde vakkennis en vaardigheden voor werkproces 4.1:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Code van het Voetverzorgingsbedrijf</li> <li>• Ict- en administratieve vaardigheden</li> <li>• Planningsvaardigheden</li> <li>• Kennis van relevante wet- en regelgeving</li> </ul>
<p><b>Werkproces 4.2: Profileren onderneming</b></p> <p><b>Benodigde vakkennis en vaardigheden voor werkproces 4.2:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Code van het Voetverzorgingsbedrijf</li> <li>• Sociale en communicatieve vaardigheden</li> <li>• Ict- en administratieve vaardigheden</li> <li>• Kennis van marketing en pr</li> <li>• Kennis van andere relevante disciplines</li> </ul>
<p><b>Werkproces 4.3: Ontwikkelen en uitvoeren in- en verkoopbeleid</b></p> <p><b>Benodigde vakkennis en vaardigheden voor werkproces 4.3:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Code van het Voetverzorgingsbedrijf</li> <li>• Sociale en communicatieve vaardigheden</li> <li>• Ict- en administratieve vaardigheden</li> <li>• Commerciële vaardigheden</li> <li>• Verkooptechnieken</li> <li>• Kostprijs berekenen</li> <li>• Onderhandelingsvaardigheden</li> <li>• Materiaal- en productkennis</li> </ul>
<p><b>Werkproces 4.4: Voeren van de financiële administratie</b></p> <p><b>Benodigde vakkennis en vaardigheden voor werkproces 4.4:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Code van het Voetverzorgingsbedrijf</li> <li>• Ict- en administratieve vaardigheden</li> <li>• Commerciële vaardigheden</li> <li>• Basiskennis van boekhouden</li> </ul>
<p><b>Werkproces 4.5: Ontwikkelen en uitvoeren personeelsbeleid</b></p> <p><b>Benodigde vakkennis en vaardigheden voor werkproces 4.5:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Code van het Voetverzorgingsbedrijf</li> <li>• Sociale en communicatieve vaardigheden</li> <li>• Gesprekstechnieken</li> <li>• Ict- en administratieve vaardigheden</li> <li>• Kennis van relevante wet- en regelgeving</li> <li>• Leidinggevende vaardigheden</li> </ul>
<p><b>Werkproces 4.6: Ontwikkelen en uitvoeren kwaliteit-, arbo- en milieubeleid</b></p> <p><b>Benodigde vakkennis en vaardigheden voor werkproces 4.6:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Code van het Voetverzorgingsbedrijf</li> <li>• Richtlijnen: Behandeling van voeten van personen met diabetes mellitus en Behandeling van voeten van personen met een reumatische aandoening</li> <li>• Zorgmodule Preventie Diabetische Voetulcera</li> <li>• Richtlijnen van de Werkgroep Infectie Preventie (WIP)</li> </ul>