

Beleidsdocument 2015-2020

*“Van aanzetten tot beweging,
naar verankeren en uitbouwen”.*

*Vastgesteld door het bestuur van ProCERT,
19 november 2014*



1. Inleiding

De kwaliteit van de beroepsgroep pedicures heeft zich sinds 2009 mede door inzet van ProCERT ontwikkeld naar een door de branche gedragen niveau van kwaliteit en professionaliteit. Hiermee is enerzijds de kwaliteit van de individuele pedicure verbeterd. Anderzijds is hierdoor een kwalitatief hoogwaardige en professionele beroepsgroep neergezet met een dito uitstraling naar de buitenwereld. Hiermee is een positieve bijdrage geleverd aan de toenadering van het beroep pedicure tot het zorgdomein.

In dit document worden de grote lijnen van het beleid voor de periode 2015-2020 uiteengezet, rekening houdend met belangrijke ontwikkelingen in de markt.

2. Rol ProCERT in voetzorgmarkt

ProCERT is een onafhankelijke stichting die zich inzet voor de stimulering en borging van kwaliteitsontwikkeling van pedicures in de voetzorgmarkt.

Zorg voor Kwaliteit

ProCERT speelt een belangrijke en centrale rol binnen de voetzorgmarkt door zorg te dragen voor de kwaliteit van de beroepsgroep. Er komt binnen de markt steeds meer behoefte aan kwalitatief hoogwaardige voetzorg. Naast de overheid, hechten ook zorgverzekeraars, zorggroepen, zorgprofessionals en consumenten steeds meer waarde aan kwalitatief hoogwaardige zorg. ProCERT neemt de rol op zich om de kwaliteit van geregistreerde pedicures te verbeteren en te borgen. Een belangrijke behoefte hierbij is inzichtelijke kwaliteit: wat verstaan we onder kwaliteit en kan dit worden gemeten.

ProCERT gaat in haar ontwikkeling de samenwerking aan met belangrijke spelers als zorgverzekeraars en koepelorganisaties. Hierdoor kunnen we goed inspelen op de behoeftes uit de markt en samen nieuwe initiatieven ontplooiën.

Een centraal en onafhankelijk instituut dat zorg draagt voor kwaliteitsontwikkeling is ook een sterke meerwaarde voor het zelfregulerend vermogen van de beroepsgroep. Hieraan wordt veel waarde gehecht vanuit overheidsinstellingen.

Uitstraling/beeldvorming

ProCERT draagt door haar initiatieven sterk bij aan een positieve beeldvorming van het beroep pedicure. Een geregistreerde pedicure toont door registratie aan dat ze zich inzet voor de kwaliteitsontwikkeling. Dit is een sterke meerwaarde om zichzelf te profileren in de huidige voetzorgmarkt.

3. Uitgangspunt

Het centrale uitgangspunt van ProCERT is vastgelegd in onderstaande missie en visie. Deze verwoorden waar ProCERT voor staat en waar ProCERT voor gaat met het oog op de toekomst.

Missie: *Het stimuleren en borgen van kwaliteitsverbetering van de beroepsuitoefening door geregistreeerde pedicures*

Visie: *ProCERT is dé instantie die kwaliteit binnen de pedicurebranche inzichtelijk maakt.*

4. Koers 2015-2020

In de eerste twee beleidsperiodes is er vooral ingezet op een sterke groei van de kwaliteit en professionaliteit van pedicures. In de beleidsperiode 2015-2020 blijft de beweging een belangrijk thema, maar verschuift de nadruk naar het verder uitbouwen van de professionaliteit en kwaliteit van pedicures.

“Van aanzetten tot beweging, naar verankeren en uitbouwen”.

ProCERT zal hierbij een meer faciliterende en minder voorschrijvende rol op zich nemen. De verantwoordelijkheid voor de kwaliteitsontwikkeling komt hierbij meer bij de pedicure te liggen. ProCERT richt zich hiermee op professionele en ondernemende pedicures die zich inzetten voor kwalitatief hoogwaardige voetzorg en zich succesvol een positie verwerven in de voetzorgmarkt. Hierbij wordt voor de pedicure een sterkere meerwaarde van registratie gerealiseerd, waarbij de pedicure deze ook als sterker zal ervaren.

De grootste en meest continue kwaliteitswinst kan gerealiseerd worden door een sterke mate van kwaliteitsbewustzijn. Hier wordt dan ook in sterke mate op ingezet.

De kwaliteitsontwikkeling vindt plaats binnen de kaders van de kwalificatie medisch pedicure, of is hieraan ondersteunend. Alle pedicures ontwikkelen zich binnen deze competenties naar de kwalificatie medisch pedicure of diepen deze verder uit. De nadruk in het beleid ligt op het verbreden en verdiepen van de competenties van de medisch pedicure.

5. Speerpunten

Kwaliteit: Vanuit eigen kracht werken aan betere (meer afgebakende) en meer inzichtelijke kwaliteitsontwikkeling, borging en kwaliteitsbewustzijn die aansluit op behoefte vanuit het veld.

Positionering: De positie van ProCERT als hét kwaliteitsinstituut in de voetzorgmarkt en haar instrumenten versterken en verankeren, draagvlak verbeteren en verbreden en meer vanzelfsprekend maken.

Professionaliteit: De effectiviteit en efficiëntie van de werkorganisatie verbeteren, nieuwe en verdiepende initiatieven ontplooiën, verlaging van kosten bedrijfsvoering, behoud en verbeteren toestroom financiële middelen.

6. Doelstellingen

Kwaliteit

- Er zorg voor dragen dat registratie in het KRP ook leidt tot de ontwikkeling en borging van alle competenties die belangrijk zijn om het beroep pedicure professioneel en kwalitatief hoogwaardig wijze uit te oefenen.
- Bijdrage leveren aan initiatieven waarmee kwaliteit wordt gedefinieerd en meetbaar wordt.
- Pedicure bewust maken van het belang van kwaliteit kwaliteit als centraal thema en continue kwaliteitsverbetering voor een betere beroepsuitoefening.
- Er zorg voor dragen dat het instrumentarium leidt tot een maximale ontwikkeling en borging van de kwaliteit van geregistreerden.
- De ontwikkeling van kwaliteit optimaal afstemmen op ontwikkelingen in en behoeften vanuit de markt waarbij verdieping centraal staat.
- Verbreding van initiatieven voor de verbetering van de kwaliteit van voor- en natrajecten die belangrijk zijn voor de kwaliteit van de beroepsgroep.
- Ontwikkeling kwaliteit en professionaliteit binnen de kaders van de competenties van de medisch pedicure .

Positionering

- De toegevoegde waarde van ProCERT en haar instrumenten overbrengen aan externe partijen.
- De toegevoegde waarde van ProCERT en haar instrumenten voor externe partijen vergroten.
- De toegevoegde waarde van registratie in het KRP vergroten voor de pedicure.
- De toegevoegde waarde van het KRP en registratie zowel binnen de markt, als voor de pedicure zelf overbrengen aan geregistreerden.
- Positie *versterken* als samenwerkingspartner en expert op het gebied van kwaliteit.
- Positie *versterken* van organisatie die faciliteert, niet als organisatie die iets oplegt.
- Openheid van zaken en informeren over trajecten teneinde meer begrip te kweken.

Professionaliteit

- Werkprocessen optimaliseren en verankeren voor meer doeltreffendheid en efficiëntie, tegen lagere kosten.
- Zorg dragen verantwoordelijkheden binnen onze opdracht en uitbesteden verantwoordelijkheden die hier buiten liggen.
- Verbreden activiteiten binnen de opdracht
- Behoud financieel draagvlak vanuit registratie voor pedicures
- Aanboren financieel draagvlak vanuit toegevoegde waarde kwaliteit voor het veld.